



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชน.....

ที่ นพ ๗๘๑๐๑/..... วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง ขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗.....

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชน และการอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวกัน และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ นั้น

บัดนี้ หน่วยตรวจสอบภายใน ขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนา ให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวีรธรรม โด่งดั่ง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

-เพื่อโปรดฯ-

(ลงชื่อ)



(นางสาวจุฑารัตน์ วงษา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด/รองปลัด

(ลงชื่อ)



(นายจีระศักดิ์ ศิริसानต์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองชน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



(นายเกษม สมสุ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองชน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ตำบลหนองชน อำเภอหนองโพ จังหวัดนครพนม



สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)													รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	รวม	
๑	งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษีที่ดิน	๕๒	๔๔	๔๒	๖๙	๓๗	๖๔	๑๐๔	๘๖	๑๒๑	๒๙๖	๑๕๓	๔๕	๑,๑๑๓	
๒	งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐	๑๖	๓๔	๓๕	๑๕	๒๑	๕๓	๒๐	๑๔	๑๓	๙	๑๐	๒๕๐	
๓	งานพัฒนาชุมชน และงานด้านสวัสดิการ	๑๒๐	๑๕๐	๗๐	๑๘๐	๑๗๕	๑๕๐	๕๐	๘๕	๕๕	๖๐	๖๐	๔๐	๑,๑๙๕	
๔	งานด้านการโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาต	๕	๑๑	๙	๑๔	๙	๓	๖	๗	๑๕	๖	๑๕	๑๗	๑๑๖	
๕	งานด้านอื่นๆ (การพิจารณาอนุญาต)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
รวม													๒,๖๗๓		

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ตำบลหนองชน อำเภอหนอง จังหวัดนครพนม



สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ E - service (ราย)											รวม				
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗					
๑	งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษีที่ดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	งานพัฒนาชุมชน และงานด้านสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	งานด้านการโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	งานด้านอื่นๆ (การพิจารณาอนุญาต)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
รวม											๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐