

การประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน

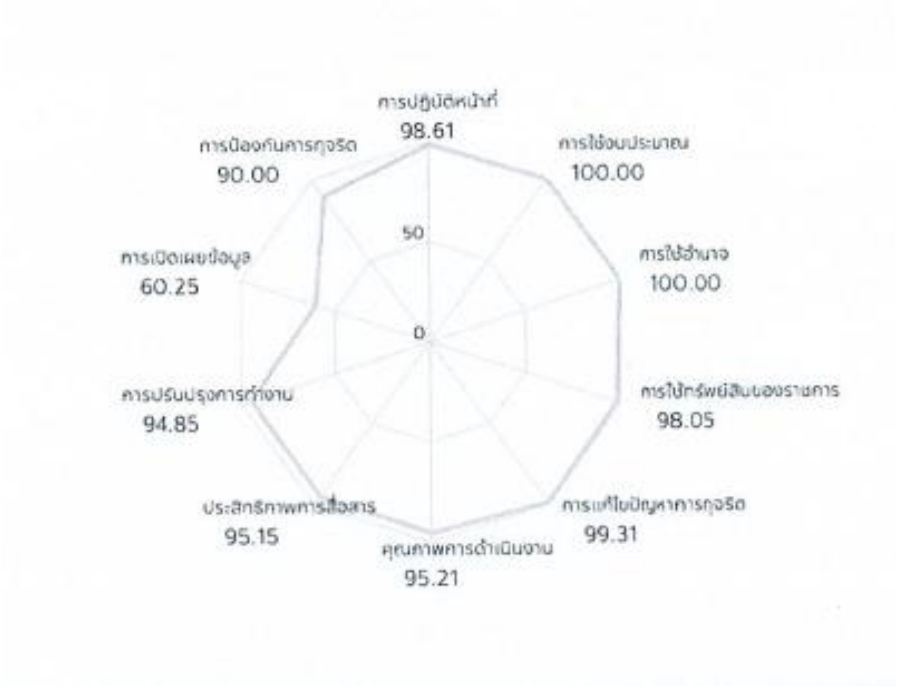
อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ผลคะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน อยู่ในระดับ ผ่าน

คะแนนรวม ๘๘.๓๓





การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.61
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.05
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.31
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.21
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.15
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.85
9	การเปิดเผยข้อมูล	60.25
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด
	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๖๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ การบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมและการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	**ตัวชี้วัด**	**ข้อคำถาม**	**คะแนน**	**การวิเคราะห์**
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๓	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีก็เห็นควรพัฒนาเพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว
		i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติ อย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีควรพัฒนาเพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้
		i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีควรพัฒนาเพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่า ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้ที่ จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

กิจกรรรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามถึงแม้จะได้คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากทางหน่วยงานยังคงต้องรักษามาตรฐานไว้และยังคงต้องกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และรักษามาตรฐานไว้

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

๓.๒ จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนภายในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการปรังปรุง พัฒนา ในด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

๓.๓ เปิดเผยผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเว็บไซต์หน่วยงาน

๓.๔ จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กรให้มีความตระหนักต่อการปฏิบัติหน้าที่และส่งเสริมเจ้าหน้าให้มีคุณธรรมจริยธรรมและปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมมาภิบาล

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

พนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กร

๒. การใช้งบประมาณ	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯมากน้อยเพียงใด
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	**ตัวชี้วัด**	**ข้อคำถาม**	**คะแนน**	**การวิเคราะห์**
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๒	i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีควรพัฒนาเพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้
		i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีควรพัฒนาเพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้
		I๖ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีควรพัฒนาเพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการใช้งบประมาน และโครงการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาน เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือนเพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งมาตรการการใช้งบประมาณให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคือถือปฏิบัติเพื่อความประหยัด และความคุ้มค่าของหน่วยงาน

๓.๒ ส่งเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องด้านการใช้งบประมานเข้าอบรม ทบทวน และเรียนรู้ข้อมูลใหม่ ๆ ในการใช้งบประมาณเพื่อถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าในหน่วยงานทราบ

๓.๓ สร้างความตระหนักถึงความร้ายแรงหากมีการเบิกจ่ายงบประมาณอันเป็นเท็จ ให้ผู้ ปฏิบัติได้ทราบถึงโทษที่จะได้รับ

๓.๔ รณรงค์ภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการเอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้องของตน

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด/กองคลัง

๓. การใช้อำนาจ	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานไม่ว่าจะเป็นด้านการดำเนินงาน การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และการบริหารงานบุคคล เช่นการสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	**ตัวชี้วัด**	**ข้อคำถาม**	**คะแนน**	**การวิเคราะห์**
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๓	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีควรพัฒนาเพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้
		i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีควรพัฒนาเพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้
		i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีควรพัฒนาเพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

๓.๒ กำหนดช่องทางรับเรื่องที่หลากหลาย (เช่น ตู้ร้องเรียน, เว็บไซต์, Facebook, หรือสายด่วน)

๓.๓ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลและอยู่ในอำนาจหน้าที่ ๓.๔ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลและอยู่ในอำนาจหน้าที่

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด
	i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
	i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๘.๐๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นใช้ และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก จะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการจัดทำ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานที่จะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	**ตัวชี้วัด**	**ข้อคำถาม**	**คะแนน**	**การวิเคราะห์**
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๔	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วย งานของท่านมีการขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๘	ภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานทราบแนวปฏิบัติ ที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ มีการขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและมีการกำกับดูแล เพื่อป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวแต่ส่วนใหญ่ที่ยังไม่มีความเข้าใจในการยืมทรัพย์
		i๑๑ เจ้าหน้าที่ใหน่วยงาน ของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
		i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๘	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการควบคุมและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของ การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน

๓.๒ ปรับปรุงเกี่ยวกับทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน

๓.๓ จัดทำแบบบันทึกการยืม และส่งคืนทรัพย์สิน

๓.๔ มีการสุ่มตรวจสอบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๓๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหาร การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การสร้างความเชื่อมั้นกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานปราศจากการทุจริต

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	**ตัวชี้วัด**	**ข้อคำถาม**	**คะแนน**	**การวิเคราะห์**
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๕	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความ สำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๘	บุคลากรในหน่วยงานมีความตระหนักถึงความร้ายแรงของปัญหาการทุจริตและตระหนักถึงโทษที่จะได้รับเมื่อการทุจริตเกิดขึ้น แต่ก็ยังมีส่วนน้อยที่ยังไม่มีความเชื่อมั้นกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานปราศจากการทุจริต
		i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๗	
		i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๗	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการ วิเคราะห์ลงรายละเอียด ถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เพื่อ ค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการป้องกันการทุจริต

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการการแกไขปัญหาการทุจริต เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของ การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางออนไลน์และ ออฟไลน์

๒. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องประชาสัมพันธ์ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้ทราบถึงช่องทางการแจ้งของข้อมูลของหน่วยงาน

๓. จัดประชุมพนักงานในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม และเท่าเทียม

๔. ดำเนินจัดกิจกรรมการป้องกันการทุจริต

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๖.คุณภาพการดำเนินงาน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๕.๒๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้มารับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการ พัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนที่ดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการดำเนินการ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	**ตัวชี้วัด**	**ข้อคำถาม**	**คะแนน**	**การวิเคราะห์**
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๓.๖๒	ผู้ติดต่อบางรายไม่ทราบขั้นตอนการติดต่อของหน่วยงานซึ่งมีกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๓.๖๒	ประชาชนที่มาใช้บริการไม่มีความเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการที่เท่าเทียมกัน
		e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีควรพัฒนาเพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการจุดบริการเดียวเบ็ดเสร็จ

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการการแกไขปัญหาการทุจริต เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และสะดวกในการใช้บริการ

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. สำรวจงานบริการที่ประชาชนมาใช้บ่อย (เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง, การชำระภาษีที่ดิน, การขอรับสวัสดิการ

๒. จัดพื้นที่เฉพาะ (Counter Service) ที่รวมเจ้าหน้าที่จากกองต่าง ๆ มาไว้ที่จุดเดียวประชาชนไม่ต้องเดินไปหลายกอง

๓. จัดทำแผ่นพับหรืออินโฟกราฟิกบอกขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ต้องใช้ให้ชัดเจน

๔. นำระบบเรียกคิวมาใช้เพื่อความยุติธรรมและลดการรอคอย

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด,ทุกกอง

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๕.๑๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบรวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	**ตัวชี้วัด**	**ข้อคำถาม**	**คะแนน**	**การวิเคราะห์**
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๗	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๗.๐๒	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลหลายช่องทางส่วนอยู่จะอยู่ในระบบออนไลน์ ซึ่งประชาชนวัยผู้สูงอายุไม่สามารถก้าวทันเทคโนโลยี
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๗.๐๒	บางข้อมูลประชาชนเข้าถึงยากประกอบกับบางข้อมูลที่ได้รับมายังไม่มีความชัดเจน
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๗.๘๗	เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อสักถามให้แก่ประชาชนเป็นที่น่าพอใจ ประชาชนได้รับข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวด้วยกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายให้กับผู้รับบริหาร ตลอดจนมีช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้ประชาชนสามารถรับข้อมูลได้หลายช่องทาง

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและค้นหาข้อมูลได้ง่าย

๒. เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายสามาถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

๓. จัดทำข้อมูลให้กระชับ เข้าใจง่าย

๔. มีการนำ AI เข้ามาช่วยเหลือ

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๘. การปรับปรุงการทำงาน	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๔.๘๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	**ตัวชี้วัด**	**ข้อคำถาม**	**คะแนน**	**การวิเคราะห์**
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๘	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๓๒	ประชาชนภายในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินการ แต่ก็มีบางส่วนที่ไม่สามารถเข้าร่วมงานได้เพราะไม่สะดวก ติดภาระงาน
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๗.๔๕	ประชาชนได้มีส่วนร่วมทำให้ทราบถึงความต้องการของประชาชนและสามารถสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ก็ยังไม่พร้อมรับกับเทตโนโลยีสมัยใหม่
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๙๘.๓๐	ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบว่าทางหน่วยงานได้มีการจัดทำระบบให้บริการออนไลน์ และลดขั้นตอนเพื่อความสะดวกแก่ประชาชนผู้ที่ติดต่อราชการ

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการปรับปรุงการทำงาน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงาน

๒. จัดทำแผนการปฏิบัติงานแต่ละส่วนงาน

๓. มอบหมายแต่ละกองและเจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการปรับปรุงให้การปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น

๔. รายงานความคืบหน้า

๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๙. การเปิดเผยข้อมูล	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าท
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร
	๐๓ ข้อมูลการติดต่อ
	๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์
	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
	๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
	๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
	๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที
	๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
	๐๑๐ E–Service
	๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ
	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๖๐.๒๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลหลักของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างส่วนราชการ การแสดงสถานที่ที่สามารถติดต่อได้และช่องทางออนไลน์ ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้แก่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	**ตัวชี้วัด**	**ข้อคำถาม**	**คะแนน**	**การวิเคราะห์**
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าท	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สามารถค้นหาได้
		๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สามารถค้นหาได้
		๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สามารถค้นหาได้
		๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สามารถค้นหาได้
		๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐	แนวทางไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด
		๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐	มีการเปิดเผยแต่ยังคงขาดรายละเอียดบางหัวข้อจึงต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อความครบถ้วน
		๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐	มีการเปิดเผยแต่ยังคงขาดรายละเอียดบางหัวข้อจึงต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อความครบถ้วน
		๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สามารถค้นหาได้
		๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สามารถค้นหาได้
		๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สามารถค้นหาได้
		๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สามารถค้นหาได้
		๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐	แนวทางไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด
		๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐	แนวทางไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด
		๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๐	แนวทางไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด
		๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐	มีการเปิดเผยแต่ยังคงขาดรายละเอียดบางหัวข้อจึงต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อความครบถ้วน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	**ตัวชี้วัด**	**ข้อคำถาม**	**คะแนน**	**การวิเคราะห์**
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	เจ้าหน้ามีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด
		๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	เจ้าหน้ามีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด
		๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายหลายช่องทาง
		๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕๐	มีการเปิดเผยแต่ยังคงขาดรายละเอียดบางหัวข้อจึงต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อความครบถ้วน
		๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการจัดทำข้อมูลมาตรฐาน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดหมวดหมู่ข้อมูล

๒. ออกแบบหน้าเว็บไซต์หลักให้เข้าถึงง่าย

๓. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบว่าไฟล์ที่อัพโหลด

๔. ใช้รูปแบบไฟล์ที่เข้าถึงง่าย

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๑๐. การป้องกันการทุจริต	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
	๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘
จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการป้องกันการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบและเข้าถึงง่าย

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	**ตัวชี้วัด**	**ข้อคำถาม**	**คะแนน**	**การวิเคราะห์**
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๐	แนวทางไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด
		๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	**ตัวชี้วัด**	**ข้อคำถาม**	**คะแนน**	**การวิเคราะห์**
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำแนวปฏิบัติ (Do’s & Don’ts)

๒. จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่

๓. จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเหตุทุจริตที่ปลอดภัยและปกปิดความลับของผู้แจ้ง

๔. มอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อเป็นต้นแบบ

๕. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy

๖. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Infographic) ติดประกาศในสำนักงาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์/โซเชียลมีเดียของหน่วยงาน

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง